

## Fiche métier pour les hébergeurs : OPEN PRO

### Propriétaire de meublés, chambres d'hôtes et campings : quel outil pour la gestion de mon activité ?

L'outil qui m'est proposé est "Open Pro".

Mes besoins :

- Je souhaite disposer d'un outil de gestion de disponibilités.
- Je souhaite avoir un suivi des réservations : arrivée, départ, annulation, règlement, relance à effectuer, etc.
- Je souhaite envoyer des contrats automatisés.
- Je souhaite avoir une solution de paiements adaptée.
- Je veux intégrer la réservation sur mon propre site Internet.
- Je veux augmenter la visibilité de mon offre sur le web.
- Je souhaite conserver la maîtrise de mon offre et de ma politique commerciale.
- J'ai besoin d'être accompagné dans la mise en marché de mon produit touristique.
- Je souhaite ne plus gérer plusieurs plannings.

### Concrètement, comment se déroule la mise en place de l'Open Pro ?

1. Je signe un bulletin d'adhésion à retourner à [etoursime@puy-de-dome.fr](mailto:etoursime@puy-de-dome.fr).
2. Le Conseil départemental du Puy-de-Dôme assure l'ouverture de mon compte professionnel.
3. Je bénéficie d'un accompagnement (tutoriel, formation à distance ou en présentiel...) afin de paramétrer et apprendre à utiliser de l'outil
4. Une fois mon offre paramétrée, je préviens [etoursime@puy-de-dome.fr](mailto:etoursime@puy-de-dome.fr) pour rendre l'offre réservable en ligne.

Besoin d'aide ? [www.auvergne-destination.com/pdm63](http://www.auvergne-destination.com/pdm63)

En savoir + [www.open-system.info/documentation-open-pro](http://www.open-system.info/documentation-open-pro)

Informations complémentaires