

PROTOCOLE DE NETTOYAGE ET DESINFECTION DES CHAMBRES ET GITES

Bien que l'hygiène ait toujours été une priorité au sein de notre auberge, un plan d'actions proactif et spécifique a été mis en place pour gérer et minimiser les risques associés au SRAS-CoV-2 et à la propagation plus générale des infections.

Avant votre arrivée chaque hébergement a été nettoyé et désinfecté par nos soins.

Pour les gites, si les hôtes sont chargés du ménage, nous procédons à un second nettoyage, dans tous les cas, avec une étape de désinfection comme décrite ci-dessous.

Équipements

- Nous nettoyons et désinfectons avec des produits détergents, dégraissants et désinfectants de gamme professionnelle et écologiques, que nous laissons agir 3 à 5 minutes sur les surfaces.
- Nous sommes équipés de protection individuelle (ÉPI) pour toutes actions de nettoyage et de désinfection, comprenant des gants, masques, couvre-chaussures et blouses à usage unique.
- Nos équipements d'entretien sont nettoyés et désinfectés après utilisation pour minimiser le risque de contamination.

Procédures de nettoyage et de désinfection

- Nous veillons à renouveler l'air correctement dans l'hébergement avant, pendant et après le nettoyage.
- Nous appliquons un produit détergeant, dégraissant et désinfectant, sur toutes les surfaces des mobiliers, puis des sanitaires, puis des sols, en commençant par les zones à faible risque (chambre, salon) avant de passer aux zones à haut risque (cuisine puis salle de bain et wc).
- Nous sommes particulièrement vigilants avec les surfaces fréquemment touchées, telles que poignées de porte, les tranches de portes, les télécommandes et interrupteurs, robinetterie ...
- Les sanitaires font régulièrement l'objet d'un nettoyage à la vapeur haute pression.
- Les murs, les couettes, matelas et oreillers font l'objet d'une désinfection par aérosols pour surfaces et tissus.
- Les draps de bain sont systématiquement lavés à 60°C, et 85°C pour la vaisselle, et séchés avant rangement, même ceux qui semblent ne pas avoir été utilisés. A ce titre nous minimisons la manipulation du linge sale pour réduire le risque de contamination, en particulier en évitant de le secouer. Nous confions la gestion de notre linge de lit à une blanchisserie industrielle.
- Nous veillons à prévenir la contamination croisée grâce à des équipements distincts, entre le retrait du linge sale et des déchets, le nettoyage et la désinfection des surfaces, la mise en place du linge propre après désinfection.
- Le linge propre est stocké et manipulé séparément du linge utilisé.

Le temps moyen de nettoyage d'une chambre dans notre établissement est de 1h, et de 3h pour un gite.

Pour avoir l'esprit tranquille, nous procédons dans la mesure du possible à une rotation de nos hébergements afin de contribuer à minimiser la probabilité de contamination en laissant suffisamment de temps entre deux séjours, pour procéder aux étapes de nettoyage et de désinfection et de mise en place, avec un étalement dans le temps.